

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

На оказание информационно-консультационных услуг

г.Москва, дата публикации 20.12.2025 г.

Самозанятая Лешукова Кристина Сергеевна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор на оказание платных услуг (далее – «Договор») на нижеследующих условиях.

Настоящее предложение является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

1. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

1.1. Акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя (полностью или частично).

1.2. С момента оплаты Договор считается заключенным. Письменное подписание договора на бумажном носителе не требуется.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику консультационные услуги по постановке речи, ораторскому мастерству и работе с голосом (далее — «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить их.

2.2. Услуги могут оказываться в форме:

- Разовых консультаций (онлайн или офлайн);
- Курса консультаций (пакета сессий/абонемент).

2.3. Конкретное количество сессий, их длительность и формат согласовываются Сторонами в мессенджерах или указываются в описании тарифа на сайте.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПРАВИЛА ОТМЕНЫ

3.1. Дата и время проведения каждой консультации согласовываются Сторонами индивидуально с использованием мессенджеров (Telegram, WhatsApp и др.).

3.2. Правило отмены и переноса: Заказчик вправе перенести или отменить запланированную консультацию не позднее чем за 4 (четыре) часа до её начала.

3.3. В случае отмены или переноса консультации Заказчиком менее чем за 4 часа до начала, а также в случае неявки Заказчика, Услуга считается оказанной надлежащим образом (Исполнитель забронировал время и обеспечил возможность проведения занятия). Оплата за такую консультацию не возвращается и списывается с баланса абонемента в полном объеме (за исключением случаев экстренных ситуаций, Исполнитель всё-таки человек).

3.4. Исполнитель ожидает Заказчика в онлайн-конференции или месте встречи в течение 15 минут. При опоздании Заказчика время консультации не продлевается.

3.5. В случае возникновения технических неполадок (отключение интернета/электричества), препятствующих проведению консультации более чем на 15 минут, Стороны договариваются о переносе оставшегося времени занятия на другую дату без доплат.

3.6. В случае невозможности провести занятие Исполнитель обязуется предупредить Заказчика не позднее чем за 4 часа до начала. Если Исполнитель отменяет или переносит занятие менее чем за 4 часа до его начала, то следующая консультация для Заказчика проводится с увеличением длительности на 30 минут (в качестве компенсации за неудобства) без дополнительной оплаты.

3.7. Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и принятой Заказчиком в полном объеме непосредственно в момент окончания консультации (сессии). Подписание актов сдачи-приемки не требуется.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг определяется тарифами Исполнителя и оплачивается на условиях 100% предоплаты.

4.2. Исполнитель выдает Заказчику чек, сформированный в приложении «Мой налог», направляя его в мессенджер, где шла основная переписка Сторон.

4.3. **Условия возврата при покупке пакета услуг** (Абонемент): при досрочном отказе Заказчика от Договора (пакета консультаций), Исполнитель возвращает денежные средства за вычетом стоимости фактически проведенных (в том числе «сгоревших» согласно п. 3.3) занятий.

4.4. **Формула перерасчета:** при возврате стоимость фактически проведенных занятий пересчитывается исходя из базовой цены разовой консультации (без учета скидки, предоставленной за покупку пакета). Разница между уплаченной суммой и стоимостью проведенных занятий по базовой цене подлежит возврату.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем в ходе оказания Услуг (авторские методики, презентации, гайды, видеозаписи уроков, чек-листы), являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

5.2. Заказчик получает право использовать материалы исключительно для личного обучения.

5.3. Запрещается:

- Копировать, распространять и перепродавать материалы Исполнителя;
- Размещать материалы в сети Интернет (в том числе в закрытых чатах).

5.4. Исполнитель гарантирует полную конфиденциальность информации, полученной от Заказчика во время консультаций. Исполнитель обязуется не вести скрытую запись занятий. Публикация аудио- и видеофрагментов занятий, а также отзывать с указанием имени Заказчика в публичном доступе (соцсети, сайт) допускается исключительно с устного или письменного согласия Заказчика.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ

6.1. Услуги носят информационно-консультационный характер. Исполнитель предоставляет рекомендации, упражнения и знания, однако конкретный результат (изменение тембра голоса, устранение дефектов речи, повышение уверенности) зависит от физиологических особенностей Заказчика и прилагаемых им усилий.

6.2. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком конкретных, измеримых результатов, так как они находятся вне полного контроля Исполнителя. Несоответствие результата субъективным ожиданиям Заказчика не является основанием для возврата средств.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Стороны признают юридическую силу переписки в мессенджерах (Telegram, WhatsApp и др.) и по электронной почте. Сообщения, направленные с контактных номеров/адресов Сторон, имеют силу документов, подписанных простой электронной подписью.

7.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ФИО: Лешукова Кристина Сергеевна
ИНН: 70171737763
Email: kr@leshukova.com
Тел.: 89138255801